	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 1 de 9

1. Objetivo

Para a Pra Frente Brasil, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores, clientes e parceiros. Objetivando reafirmar esse compromisso com a privacidade, bem como a segurança das informações tratadas pela empresa, a Pra Frente Brasil disponibiliza o presente documento para esclarecer de forma simples, acessível e transparente a forma como ocorrerá o tratamento dos dados pessoais dos usuários que utilizam os nossos serviços.

A Pra Frente Brasil reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, tanto administrativamente através da execução de processos e boas práticas como também tecnologicamente, com a utilização de recursos computacionais para prover privacidade e segurança aos dados. Nossa Política de Privacidade visa esclarecer como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços.

Isso posto, é necessário que o usuário leia todas as informações aqui prestadas com atenção, pois elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos.

2. Aplicação

Esta política aplica-se a todos os funcionários, administradores, diretores e terceiros relacionados à toda a Transportadora Pra Frente Brasil e suas coligadas, controladas e subsidiárias nas quais detenha sua integralidade ou participação, bem como empresas sob controle comum.


3. Definições

Dados Pessoais: Dado pessoal é a informação relacionada à pessoa natural identificada – tais como nome, sobrenome, RG e CPF – ou identificável, como no caso dos dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação de dispositivo;

Dados sensíveis: Aqueles relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a um indivíduo.

4. Descrição das Atividades

Esse documento também possui como finalidade, informar sobre quais os seus direitos e escolhas no que diz respeito às suas informações pessoais e sobre como você pode entrar em contato com a Pra Frente Brasil para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 2 de 9

Por esta razão, todas as informações pessoais relacionadas aos usuários, clientes, parceiros, membros ou visitantes do serviço a qual se destina essa política são tratadas de acordo às disposições contidas na Lei Brasileira 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso não concorde com essa Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, solicitamos a gentileza de nos informar sobre a sua discordância para que possamos melhorar.

A aceitação da nossa Política será feita quando você informar seus dados pessoais, utilizar os serviços disponíveis pela organização ou se cadastrar em uma de nossas plataformas para o usufruir dos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Com o objetivo de promover o entendimento amplo a todos que utilizam ou pretendem utilizar nossos serviços de como utilizamos os dados, esse documento foi redigido de forma simples e de fácil compreensão. Pedimos que leia com atenção esta política e, caso tenha dúvidas nos acione imediatamente pelo e-mail dpo@prafrentebrasil.com.br ou através dos canais oficiais em nosso site www.prafrentebrasil.com.br.


4.1. Coleta de Dados

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento de formulários, como por exemplo, para download de conteúdo gratuito. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da Pra Frente Brasil com os usuários via mensagem instantânea, e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Aqui na Pra Frente Brasil armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Dados gerados na utilização de nossos serviços – Se você se utilizar de algum de nossos serviços, coletaremos ainda outras informações suas e das pessoas que visitarem os sites que você cadastrar em nossas plataformas. Nesse caso, coletaremos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo, dados de perfil profissional, incluindo cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência, suas preferências de marketing e informações sobre seu CRM, e informações sobre seu browser.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 3 de 9

Dados do Facebook e Instagram – Ao utilizar sua conta no Facebook e Instagram para se integrar aos nossos serviços, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelas plataformas sociais ao nosso sistema, como informações sobre seus anúncios, quantos acessos eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

4.2. Acesso aos dados pessoais


Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados, inclusive os dados dos visitantes dos sites que você cadastrar em nossas plataformas. Em especial, utilizaremos os dados para monitorar as ações dos visitantes às páginas que você cadastrar, para criar perfis dessas pessoas com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar essas pessoas de acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas dessas pessoas para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do seu site.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas ao tema Marketing Digital. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais ou de novos produtos da Pra Frente Brasil e seus parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente;
- Funcionários da Pra Frente Brasil poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, mensagem instantânea ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 4 de 9

- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar comunicação com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.


A Pra Frente Brasil se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termo de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis. Portanto, a Pra Frente Brasil se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da Pra Frente Brasil, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso estará de acordo com a presente Política. A Pra Frente Brasil empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores possuem sistemas de segurança para garantir estabilidade e somente podem ser acessados por meio de autenticação previamente autorizada.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela Pra Frente Brasil. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Pra Frente Brasil.

É importante reforçar que a Pra Frente Brasil considera a sua privacidade algo extremamente importante, como já destacado diversas vezes anteriormente nessa Política, e, portanto, fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Pra Frente Brasil imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 5 de 9

4.3. Compartilhamento de Dados

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário publicará o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Pra Frente Brasil não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Por ser uma plataforma online, a Pra Frente Brasil poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com nossos parceiros, anunciantes e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.


A Pra Frente Brasil permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a Pra Frente Brasil e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Todavia, a Pra Frente Brasil não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a Pra Frente Brasil não os controla.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Pra Frente Brasil não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Pra Frente Brasil fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

Seus dados podem ser compartilhados com nossos parceiros comerciais. Entretanto, estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 6 de 9

- I. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III. Proteção dos direitos da (nome empresarial simplificado) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

4.4. Sistemas Utilizados Pelos Clientes

A Pra Frente Brasil não controla as informações solicitadas e/ou armazenadas pelos clientes que porventura utilizem seus sistemas. Esses dados pertencem aos clientes, que os coletam, utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais, sendo a Pra Frente Brasil unicamente responsável pela infraestrutura tecnológica e a disponibilidade do serviço que são necessárias para utilização e manutenção do sistema.


4.5. Os seus Direitos

A Pra Frente Brasil assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4.5.1 Alteração Exclusão e Cancelamento

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Pra Frente Brasil.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 7 de 9

4.5.2 Como você pode exercer seus Direitos

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o nosso DPO através do e-mail dpo@prafrentebrasil.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4.6. Tempo de Armazenamento de Dados

Seus dados pessoais coletados pela Pra Frente Brasil serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Pra Frente Brasil perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:


- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Pra Frente Brasil reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

4.7. Responsabilidade

A Pra Frente Brasil prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 8 de 9

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:


- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Pra Frente Brasil se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

4.7.1 Isenção de Responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhum serviço inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Pra Frente Brasil não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso aos serviços da Pra Frente Brasil é do usuário.
- II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Pra Frente Brasil. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias, conforme previsto na LGPD.
- III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Pra Frente Brasil; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

	PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		PSI 001 06
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Rev. 00	Página 9 de 9

4.8. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos formalmente a sua autorização.

4.9. DPO – Encarregado de Dados

Caso você tenha algum questionamento sobre a proteção de dados da Pra Frente Brasil, por favor entre em contato através do e-mail dpo@prafrentebrasil.com.br.

4.10. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Cascavel/PR como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5. Histórico de Revisão

Data	Revisão	Histórico
20/09/2023	00	Emissão em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº13.709 de 14 08 2018, visando garantir mais segurança e privacidade aos dados de todo o cidadão.